

Política de Privacidade
ROCHAMAR
www.rochamar.com

A **Rochamar Agência Marítima S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 11.256.147/0001-63, com sede na cidade de Santos, Estado de São Paulo, à Avenida Dona Ana Costa, 433 - 9o andar - Gonzaga - CEP 11060-003.

Última atualização: 03 de janeiro de 2022

A Privacidade e a Proteção de Dados de nossos clientes são fundamentais para a **ROCHAMAR**. Por esta razão, elaboramos a presente Política de Privacidade com intuito de apresentar, de forma clara e facilitada, como nós tratamos os dados pessoais de nossos clientes e consumidores.

1. De que trata essa Política de Privacidade?

Esta Política é aplicável ao tratamento de dados relacionados a pessoas físicas identificadas ou identificáveis, incluindo dados referentes aos seus dispositivos, os quais são considerados dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais brasileira (Lei nº 13.709/2018).

Assim, esta Política de Privacidade tem a função de explicar a você como a **ROCHAMAR** trata os dados pessoais dos usuários do nosso SITE www.rochamar.com, doravante denominado apenas "SITE".

Para facilitar a compreensão desta Política de Privacidade, as palavras e os termos em maiúsculo que não estejam aqui determinados terão as definições estabelecidas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei 13.79/2018.

2. Quais dados pessoais serão tratados pela ROCHAMAR?

a) Dados de Navegação

Quais dados de navegação serão tratados?

Para navegação e utilização geral do SITE, não é necessário que o Usuário se identifique. Entretanto, quando você acessa o SITE, independentemente da realização de login ou cadastro, nós coletaremos dados relativos à sua navegação, como seu endereço de IP (Internet Protocol), tipo de navegador, aparelho e operadora de celular, posição geográfica e outros dados relativos aos usuários, com a finalidade de mensurar a performance de nossa plataforma, avaliar as necessidades dos usuários, aprimorar as funcionalidades do SITE para os usuários e consumidores, bem como para cumprimento exigências previstas no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Além destes dados de navegação, o SITE também utiliza "cookies". Esta tecnologia nos ajuda a entender melhor o comportamento do Usuário, nos dizem quais partes do nosso SITE as pessoas visitaram facilitam e medem a eficácia da publicidade e das pesquisas na web, entre outras funcionalidades.

É possível, através de seu navegador de internet, desabilitar a utilização de cookies, entretanto, algumas funções e ferramentas do nosso SITE poderão ser limitadas em razão disso.

Para que são utilizados os dados de navegação?

Os dados de navegação são analisados e utilizados para melhorar sua experiência, realização de mensuração de performance da plataforma do SITE, avaliação das necessidades dos usuários, aprimoramento da funcionalidade do SITE para os usuários e consumidores, bem como para incrementar a segurança da plataforma e dos nossos clientes.

O tratamento de dados de navegação também tem como finalidade o atendimento às disposições do Marco Civil da Internet, que demanda a guarda dos dados dos usuários de internet registrados pelos provedores de aplicação, com o fito de se combater práticas ilícitas na rede, através da identificação de seus responsáveis. O prazo de manutenção destes dados é de 1 ano.

b) Fale Conosco

Quais dados serão tratados no formulário do Fale Conosco?

O SITE disponibiliza aos usuários e clientes da **ROCHAMAR** formulário para contato com a empresa, como é o caso do formulário disponibilizado na seção “Fale Conosco”.

Para que seja possível receber, registrar, processar e responder a seu contato, é necessário que a **ROCHAMAR** colete alguns dados pessoais, como nome, e-mail e telefone.

Para que são utilizados os dados coletados no formulário do Fale Conosco?

Os dados coletados quando de seu contato pelo Fale Conosco da ROCHAMAR têm a função de identificar o responsável pelo contato, registrar a solicitação, bem como de possibilitar que possamos analisar e responder o seu contato.

Com quem são compartilhados os dados do formulário do Fale Conosco?

- i) Com entidade pública ou delegada, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- ii) Com Operadores, relacionados às atividades principais da **ROCHAMAR**, quando necessário para atender sua solicitação;

c) Canal de Denúncia

Quais dados serão tratados no formulário Canal de Denúncia?

O SITE disponibiliza aos interessados a possibilidade de realizar denúncias, fazer sugestões ou elogios, identificados ou anônimos. Nesse caso os dados pessoais tratados serão aqueles necessários para apuração da denúncia, elogio ou sugestão realizada.

Para que são utilizados os dados coletados no formulário Canal de Denúncia?

Os dados coletados são utilizados pela nossa área de Compliance, a fim de processar sua mensagem.

Com quem são compartilhados os dados do formulário de Canal de Denúncia?

- i) Com entidade pública ou delegada, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- ii) Com Operadores, relacionados às atividades principais da **ROCHAMAR**, quando necessário para apuração de sua mensagem;

3. Quais os fundamentos legais dos tratamentos de dados pessoais descritos nesta Política?

Para o tratamento de dados pessoais, a **ROCHAMAR** se utiliza das seguintes bases legais de tratamento:

Dados de navegação	Se não acompanhados ou vinculados aos seus dados pessoais, não se aplica a LGPD.
	Se acompanhados ou vinculados aos seus dados pessoais, a base jurídica é o cumprimento de obrigação legal (artigo 7º, inciso II, da LGPD), bem como o legítimo interesse do controlador (artigo 7º, inciso IX, da LGPD).
Contato ou Fale Conosco	Cumprimento de obrigação legal (artigo 7º, inciso II, da LGPD), legítimo interesse do controlador (artigo 7º, inciso IX, da LGPD), bem como o exercício regular de direitos em processo administrativo, judicial ou arbitral (artigo 7º, VI, da LGPD).
Canal de Denúncia	O legítimo interesse do controlador (artigo 7º, inciso IX, da LGPD)

4. Compartilhamos seus dados com terceiros? Realizamos transferência internacional dos seus dados?

Não vendemos seus dados pessoais a terceiros em nenhuma hipótese.

A **ROCHAMAR** não realiza transferência internacional de dados pessoais para compartilhamento com empresas do mesmo grupo econômico.

5. Quais são os seus direitos?

São direitos do usuário, a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;

- Revogação do consentimento e consequente eliminação dos dados pessoais tratados, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

Caso queira exercer qualquer desses direitos, por favor, entre em contato com nosso encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, **MOISES REGALO KOMUCHENA**, por meio do endereço de e-mail: dpo@rochamar.com.

Em alguns casos, para processar e atender à sua requisição, nós poderemos solicitar a você alguma prova de identidade antes de atender sua solicitação. Comprovada sua identidade, responderemos a sua solicitação no menor prazo possível, observadas as disposições da Lei 13.709/2018 (LGPD).

6. Como protegemos seus dados pessoais?

Mantemos seus dados pessoais armazenados em ambientes seguros, conforme nossa Política de Segurança da Informação.

7. Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais?

Armazenaremos seus dados pessoais somente durante o período necessário para cada finalidade indicada nessa Política de Privacidade.

Caso seus dados pessoais sejam necessários para a execução de alguma obrigação contratual assumida por nós junto a você, somente poderemos excluir seus dados após cumprir tais obrigações.

Quando precisarmos manter seus dados apenas para o cumprimento de nossas obrigações legais, a depender da natureza da obrigação, seus dados poderão ser mantidos pelo prazo de 5 anos, renovável por mais 5 anos.

Em alguns casos seus dados pessoais serão mantidos por prazo indeterminado, especialmente no caso de ser demonstrado o legítimo interesse da Controladora (no caso, a **ROCHAMAR**) ou de terceiros nesse sentido, observadas as disposições da LGPD.

8. Links Externos

Nosso SITE pode conter links de acesso para outros sites com conteúdo e Política de Privacidade próprios. A **ROCHAMAR** não se responsabiliza pelas práticas adotadas em sites de terceiros. Sempre consulte a Política de Privacidade e os Termos de Uso dos sites de terceiros antes de utilizar seus serviços ou fornecer seus dados pessoais. Caso discorde das práticas do terceiro, não utilize seus serviços.

Desta forma, antes de fornecer seus dados pessoais, verifique as disposições próprias das empresas e caso não concorde com seu teor não utilize seus serviços.

9. Alterações na Política de Privacidade

Nós poderemos alterar essa Política de Privacidade a qualquer momento. Desta forma, é recomendável que você consulte periodicamente sua versão mais atualizada.

10. Reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais - ANPD

O Usuário poderá fazer reclamações à ANPD por meio do site <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

11. Dúvidas, comentários e sugestões

Caso, após a leitura de nossa Política de Privacidade, você tenha qualquer dúvida, comentário ou sugestão que gostaria de compartilhar conosco a respeito de nossas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais ou queira exercer qualquer dos seus direitos relativos ao tratamento de dados pessoais, por favor, nosso encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, **MOISES REGALO KOMUCHENA**, por meio do endereço de e-mail: dpo@rochamar.com.

Data de vigência: 03 de janeiro de 2022